

CERTIFICAT DE GARANȚIE MOCHETĂ

DIEGO®

DIEGO Kereskedelmi Kft. H-2372 Dabas, Beton út 26 (în continuare: Distribuitor), în calitate de distribuitor de mochetă, oferă garanție pentru eventuala uzură totală a suprafeței mochetei în caz de uz rezidențial, pentru mochetele comercializate de magazinele rețelei Diego (în continuare: Vanzător), pe durata de timp specificată în Condiții de garanție, calculată de la data achiziționării produsului, după cum urmează:

CONDIȚIILE GARANȚIEI:

- Garanția DIEGO este valabilă în cazul achiziționării simultane a întregului SISTEM DE MOCHETĂ (mochetă + suport + adeziv) și montării acestor produse împreună, în același timp, în mod profesionist.**
- Montarea, utilizarea, întreținerea și curățarea mochetei trebuie efectuată conform prevederilor din Instrucțiunile de Utilizare și Montaj.
- Garanția oferită de Distribuitor pentru uzura totală a suprafeței este validă doar pentru utilizarea rezidențială a produsului achiziționat, în conformitate cu clasa de rezistență la uzură specificată, și nu este valabilă în cazul pardosirii treptelor de scară. Domeniile de utilizare pentru diferitele modele sunt incluse în Instrucțiunile de Utilizare și Montaj (vezi pictogramele).
- Este contraindicat să expunem mochetele la trafic extraordinar sau să le folosim/întreținem în mod necorespunzător, cum ar fi expunerea la deteriorări mecanice sau procese de curățare nepotrivite.
- Garanția nu se aplică în următoarele situații:
 - deteriorări produse din cauza efectuării defectuoase a transportului, pregătirii substratului, fixării, montajului
 - deteriorări cauzate de neglijență, respectiv manipularea dură și utilizarea nepotrivită a mochetei
 - deteriorări cauzate de expuneri puternice, rupturi, tăieturi, corpuri căzute pe podea
 - decolorări sau modificări de culoare cauzate de radiații UV
 - deteriorări produse de apă sau substanțe chimice, alte deteriorări prin eroziune
 - în cazul transformării, modificării produsului, deteriorări ce provin din răzuire, șlefuire, frecare, tocire și fricționare
 - deteriorări cauzate de animale de companie (roadere, zgâriere, excremente)
 - precum și deteriorări provenite din nerespectarea instrucțiunilor de întreținere și curățare specificate de Distribuitor.
- Se consideră uzură totală a suprafeței dispariția totală a firelor pe o porțiune vizibilă a mochetei, de minim 10x10 cm.** Urmele cauzate de obiecte mai grele, diferențele de nuanță, căderea sau încălcarea firelor nu reprezintă condiții de acordare a garanției.
- Cumpărătorul trebuie să se asigure înainte de montare că mocheta nu prezintă defecțiuni estetice vizibile pe suprafață. Producătorul nu își asumă nicio responsabilitate pentru mocheta montată cu defecțiuni estetice vizibile, sau pentru daunele, respectiv cheltuielile suplimentare survenite din această cauză.

CONDIȚIILE DE SOLICITARE A GARANȚIEI EXTINSE DIEGO ÎN CAZUL ÎNDEPLINIRII CRITERIILOR MAI SUS MENȚIONATE:

- Garanția legală de conformitate respectă prevederile Legii 449/2003 actualizată (r) și OG 21/1992, (r2) acte normative care sunt destinate clienților persoane fizice.
- Asigurarea garanției se face de către vânzător/producer, ale caror date de identificare sunt menționate mai sus.
- Perioadele de garanție sunt valabile pentru utilizarea casnică (în spații destinate pentru locuit). Termenul de garanție legală de conformitate este de 2 ani de la data achiziționării produsului, cu excepția produselor a caror durată medie de utilizare este mai mică de 2 ani.
- Termenul de remediere a deficiențelor reclamate **este de 15 zile calendaristice** de la momentul aducerii la cunoștința vânzătorului/producerului prin intermediul datelor de identificare menționate anterior.

5. Producatorul este responsabil pentru constatarea, confirmarea/infirmarea deficiențelor reclamate și aplicarea garanției. În vederea investigării, respectiv recunoașterii defecțiunii, Producatorul își rezervă dreptul de a putea analiza – personal sau prin intermediul unei terțe persoane – produsul la fața locului. În cazul neîndeplinirii acestor condiții, garanția nu se acordă.
6. Modalitățile de asigurare a garanției sunt în ordinea aceasta: **reparare; înlocuire; restituire contravaloare produs.**
7. Aducerea la conformitate a produsului în termenul de garanție **se realizează în primul rând prin reparare**, utilizându-se doar produse noi, apoi prin înlocuire și ulterior returnarea contravalorii dacă aceasta din urmă nu este proporțională și dacă celelalte măsuri reparatorii nu au putut fi realizate, în fiecare caz fără plată. Consumatorul trebuie să informeze vânzătorul despre lipsa de conformitate în termen de două luni de la data la care a constatat-o. La depunerea reclamației se va prezenta Certificatul de garanție și documentul original de cumpărare a produsului. Până la proba contrară, lipsa de conformitate apărută în termen de 6 luni de la livrarea produsului se prezuma că a existat la momentul livrării acestuia, cu excepția cazurilor în care prezumția este incompatibilă cu natura produsului sau a lipsei de conformitate.
8. În vederea investigării, respectiv recunoașterii defecțiunii, Distribuitorul își rezervă dreptul de a putea analiza – personal sau prin intermediul unei terțe persoane – mocheta la fața locului.
9. Pentru atestarea calității inițiale, se păstrează o bucată de ½ mp din mocheta la calitatea originală, urmând ca această mostră să fie predată specialistului care se ocupă de analizarea solicitării garanțiale.
10. În cazul în care solicitarea garanției extinse este acceptată, Vânzătorul va despăgubi Clientul prin returnarea contravalorii cantității de mocheta montate în încăperea care conține partea cu uzura totală. Valoarea garanției comerciale scade în funcție de lungimea perioadei de timp trecută între achiziționare și comunicarea deficiențelor datorate uzurii prin folosire, suma restituită fiind determinată astfel:
 - după al 3-lea an: 66,6% din valoarea inițială
 - după al 4-lea an: 33,3% din valoarea inițială
11. **Distribuitorul nu va acoperi costurile demontării și remontării podelei pentru reparație, respectiv înlocuire, acestea nu fac parte din garanția extinsă. Aceste cheltuieli nu pot fi revendicate nici de la Distribuitor, nici de la Vânzător.**
12. Pentru cazurile care nu sunt specificate în Condițiile de Garanție, Distribuitorul oferă pentru mochete o garanție legală de 2 ani conform legilor în vigoare.
13. Perioada garanțială pentru mochete: 5 ani.

CERTIFICAT DE GARANȚIE: La cumpărarea sistemului de mocheta, pentru validarea garanției privind uzura totală a unei părți de minim 10x10cm, trebuie completat prezentul Certificat de garanție. Vă rugăm să păstrați Certificatul completat pe întreaga durată a perioadei de garanție și în cazul reclamațiilor să o prezentați împreună cu factura originală la locul de achiziționare. Sunt valabile numai Certificatele de garanție completate și ștampilate de Vânzător. Trebuie respectate prevederile Instrucțiunilor de folosire și montare. Perioadele de garanție referitoare la sistemul de mocheta cumpărat sunt cuprinse în Condițiile de garanție de pe verso.

Data achiziționării

Ștampila Vânzătorului

Denumirea produsului

Identică cu denumirea stipulată pe factura nr.
Datele Producătorului sunt identice cu cele menționate în Declarația de Performanță anexată prezentului Certificat de Garanție.